

FORMULARZ REKLAMACYJNY

FS-1-01-R01
12.10.2010

Przed odesłaniem / zwrotem zakupionego produktu prosimy o:

- wypełnienie niniejszego formularza,
- przesłanie go pod adres reklamacje@amatech.eu
- w odpowiedzi prześlemy nr zgłoszenia,
- dołączenie kopii formularza wraz z numerem do odsyłanego sprzętu.

Nr zgłoszenia

Data									
		-			-				

Adres wysyłki
zwrotnej:

AMATECH - AMABUD Elektrotechnika Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 10c
09-400 Płock



Dane Klienta

<i>Klient:</i>	
<i>Adres:</i>	<i>Ulica / Nr:</i>
	<i>Kod pocztowy:</i>
	<i>Miejscowość:</i>
<i>Osoba kontaktowa:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>E-mail:</i>	

Dane obsługi w AMATECH

<i>Jednostka organ.:</i>	
<i>Adres:</i>	<i>Ulica / Nr:</i>
	<i>Kod pocztowy:</i>
	<i>Miejscowość:</i>
<i>Osoba kontaktowa:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>E-mail:</i>	

Dane zakupu i użytkowania produktu

<i>Nr faktury AMATECH:</i>		<i>Ilość zakupionych egzemplarzy:</i>	
<i>Nr projektu AMATECH:</i>		<i>Ilość użytkowanych egzemplarzy:</i>	
<i>Data rozpoczęcia użytkowania produktu:</i>		<i>Ilość reklamowanych egzemplarzy:</i>	
<i>Miejsce użytkowania:</i>			

Dane zwracanych produktów

Oznaczenie produktu	Nr katalogowy	Nr seryjny	Ilość	Powód zwrotu	Cel zwrotu	Opis uszkodzenia
P1 – Błędne zamówienie P2 – Błędna dostawa P3 – Podwójna dostawa P4 – Błędny adres dostawy		P10 – Brak funkcji P11 – Sporadyczny brak funkcji P20 – Inne			C1 – Reklamacja C2 – Testowanie	C3 – Zwrot C4 – Inne

Uwagi Klienta

- dołączono dodatkowy raport o uszkodzeniach

Żądana forma obsługi: - naprawa - wymiana - dostawa uzupełniająca - zwrot / korekta faktury

Wypełnia AMATECH - AMABUD Elektrotechnika Sp. z o.o.

Nazwisko

Wyjaśnienia techniczne:	
Opinia / Stanowisko SZJ:	
Obsługa klienta:	<input type="checkbox"/> - gwarancja <input type="checkbox"/> - kulancja <input type="checkbox"/> - na koszt klienta <input type="checkbox"/> - wymiana <input type="checkbox"/> - korekta