

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

FS-1-01-R01  
12.10.2010

Przed odesłaniem / zwrotem zakupionego produktu prosimy o:

- wypełnienie niniejszego formularza,
- przesłanie go pod adres [reklamacje@amatech.eu](mailto:reklamacje@amatech.eu)
- w odpowiedzi prześlemy nr zgłoszenia,
- dołączenie kopii formularza wraz z numerem do odsyłanego sprzętu.

## Nr zgłoszenia

Data									
		-			-				

Adres wysyłki  
zwrotnej:

**AMATECH - AMABUD Elektrotechnika Sp. z o.o.**  
ul. Przemysłowa 10c  
09-400 Płock



## Dane Klienta

<i>Klient:</i>	
<i>Adres:</i>	<i>Ulica / Nr:</i>
	<i>Kod pocztowy:</i>
	<i>Miejscowość:</i>
<i>Osoba kontaktowa:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>E-mail:</i>	

## Dane obsługi w AMATECH

<i>Jednostka organ.:</i>	
<i>Adres:</i>	<i>Ulica / Nr:</i>
	<i>Kod pocztowy:</i>
	<i>Miejscowość:</i>
<i>Osoba kontaktowa:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>E-mail:</i>	

## Dane zakupu i użytkowania produktu

<i>Nr faktury AMATECH:</i>		<i>Ilość zakupionych egzemplarzy:</i>	
<i>Nr projektu AMATECH:</i>		<i>Ilość użytkowanych egzemplarzy:</i>	
<i>Data rozpoczęcia użytkowania produktu:</i>		<i>Ilość reklamowanych egzemplarzy:</i>	
<i>Miejsce użytkowania:</i>			

## Dane zwracanych produktów

Oznaczenie produktu	Nr katalogowy	Nr seryjny	Ilość	Powód zwrotu	Cel zwrotu	Opis uszkodzenia
<b>P1</b> – Błędne zamówienie <b>P2</b> – Błędna dostawa <b>P3</b> – Podwójna dostawa <b>P4</b> – Błędny adres dostawy		<b>P10</b> – Brak funkcji <b>P11</b> – Sporadyczny brak funkcji <b>P20</b> – Inne			<b>C1</b> – Reklamacja <b>C2</b> – Testowanie	<b>C3</b> – Zwrot <b>C4</b> – Inne

## Uwagi Klienta

- dołączono dodatkowy raport o uszkodzeniach

Żądana forma obsługi:  - naprawa     - wymiana     - dostawa uzupełniająca     - zwrot / korekta faktury

## Wypełnia AMATECH - AMABUD Elektrotechnika Sp. z o.o.

Nazwisko

Wyjaśnienia techniczne:	
Opinia / Stanowisko SZJ:	
Obsługa klienta:	<input type="checkbox"/> - gwarancja <input type="checkbox"/> - kulancja <input type="checkbox"/> - na koszt klienta <input type="checkbox"/> - wymiana <input type="checkbox"/> - korekta